

## おおみや WE DO！【さいたま市公式】 Twitter 運用方針

### 1 目的

「おおみや WE DO！【さいたま市公式】」 Twitter アカウントは、大宮駅周辺で推進している「居心地が良く歩きたくなるまちなかづくり」に関する情報を中心に発信し、市民や来街者をはじめ多くの方々が情報に触れる機会を増やすことで、大宮駅周辺のまちづくりの気運醸成を図ることを目的とする。

### 2 アカウント

アカウント名、ユーザー名、URL は下記のとおりとする。

- ・ アカウント名：おおみや WE DO！【さいたま市公式】
- ・ ユーザー名：WeDoSaitamacity
- ・ URL： <https://twitter.com/WeDoSaitamacity>

### 3 発信主体及び管理者

当アカウントの発信主体は、さいたま市都市局都心整備部大宮駅東口まちづくり事務所とし、管理者は大宮駅東口まちづくり事務所長とする。

### 4 発信内容

発信内容は、次の各号に掲げるものとする。

- (1) 大宮駅周辺のまちづくりに係る進捗情報やイベント情報等、事業に関わるもの
- (2) 大宮駅周辺のまちの魅力をお伝えする為の各種情報
- (3) その他、管理者が必要と認める情報

### 5 情報発信時間

運用時間は、開庁日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとする。ただし、管理者が必要と認める場合は、この限りではない。

### 6 返信、DM (ダイレクトメール)、フォロー、リツイート、いいねの取扱い

原則、当アカウントからは返信、DM、フォロー、リツイート、いいねは行わないものとする。ただし、国や自治体、公共交通機関、関係まちづくり団体など公共性の高い組織等で、特に管理者が認めるものは、この限りではない。

## 7 禁止事項

当アカウントは、利用者による次の事項に掲げる投稿を禁止し、管理者がこれらに該当すると認めた場合は、利用者により断りなく、投稿の全部又は一部を削除する。また、次の事項に掲げる投稿を行った利用者については、アカウントをブロックする場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反する恐れがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) 犯罪行為等を誘発すると思われるもの
- (13) 当アカウントが発信した内容の一部又は全部を改変したもの
- (14) Twitter の利用規約に反すると思われるもの
- (15) その他、当アカウントの運営上、管理者が不相当と判断したもの

## 8 個人情報の取扱い

- (1) 「いいね」ボタンや投稿などにより、公開される個人情報等については、利用者が Twitter の利用規約に基づいて公開を承認したものとみなす。
- (2) さいたま市が、当アカウントへ投稿された内容に対し「いいね」ボタンのクリックやコメントした利用者について、アクティビティを監視又は収集するものではない。

## 10 知的財産権

当アカウントに掲載されている個々の情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権は、さいたま市又は原作者に帰属する。また、内容については「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

## 1.1 免責事項

- (1) さいたま市は、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を保証するものではない。
- (2) さいたま市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (3) さいたま市は、利用者が当アカウントを利用できなかったことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わない。
- (4) さいたま市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (5) さいたま市は、上記免責事項の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わない。
- (6) さいたま市は、予告なく当アカウントの運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合がある。

## 1.2 その他

Twitter の利用について、なんらかの理由で不都合が発生した場合は、予告なしに利用を中止し、プロフィールや名前、お知らせ内容の変更や削除、アカウントそのものを削除するものとする。

(適用)

この運用方針は、令和3年7月13日から適用する。